

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZZOÚ“).

Identifikace správce osobních údajů

Správce je fyzickou osobou podnikající dle živnostenského zákona.

Název: Ing. Světlana Halada

Sídlo: Dubenec 63, 544 55 Dubenec

IČ: 22539051

e-mail: info@beautybyhalada.com

telefon: 777 336 853

Správce provozuje kosmetické služby pod obchodním označením Beauty by Halada.

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Mezi osobní údaje jsou řazeny též identifikační a kontaktní údaje.

2. Účel zpracování a zpracovávané osobní údaje

Účelem zpracování osobních údajů je řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního závazkového vztahu mezi správcem a zákazníkem. Při objednávce termínu vyžadujeme osobní údaje o zákazníkovi v rozsahu, který je nezbytný pro řádné splnění smlouvy (jméno, příjmení, e-mail, telefon) a/nebo pro zaslání obchodních sdělení a marketing, pouze na základě výslovného souhlasu zákazníka.

Zpracováváme pouze údaje o fyzické osobě (zákazníkovi) nezbytné k poskytování služeb:

Údaje

Jméno, příjmení

Telefon, e-mail

Fakturační údaje

Doručovací údaje

Fotodokumentace (výhradně na základě výslovného souhlasu)

Údaje o rezervaci

Účel zpracování

Identifikace klienta

Objednávky, komunikace, připomenutí termínů

Účtování služeb

Doprava zboží

Odborné vyhodnocení / marketing

Vedení termínů a kapacit

3. Údaje o zdravotním stavu a karta klienta

V souvislosti s poskytováním kosmetických služeb můžeme zpracovávat také údaje o zdravotním stavu (např. alergie, kontraindikace, užívané léky, reakce pokožky, stav pleti a historie ošetření), a to výhradně v rozsahu nezbytném pro bezpečné poskytnutí služby a vedení karty klienta. Tyto údaje zpracováváme na základě výslovného souhlasu klienta.

4. Zákonné důvody zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- **plnění smlouvy** mezi správcem a zákazníkem (objednávka služby),
- **oprávněného zájmu správce** (evidence návštěv, ochrana před zneužitím služby, ochrana a uplatňování právních nároků),
- **souhlasu zákazníka** (marketing, newsletter, fotodokumentace),
- **plnění právní povinnosti** (fakturační a účetní údaje).

5. Uchování údajů

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k řádnému plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi správcem a zákazníkem. Pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu zákazníka, uchováváme je do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 3 let.

Typ údajů	Uchování
Kontaktní údaje	po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi správcem a zákazníkem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (3 roky od poslední návštěvy)
Stav pleti, historie ošetření	max. 3 roky od poslední návštěvy
Fakturační a daňové údaje	dle zákona (účetní doklady 5 let, daňové doklady 10 let)
Marketingová data	do odvolání souhlasu, max. 3 roky od poslední návštěvy
Fotografie	po dobu trvání výslovného souhlasu, max. 3 roky od poslední návštěvy

6. Sdílení údajů s třetími stranami

Osobní údaje mohou být sdíleny pouze s:

- daňovým poradcem / účetním (zákonná povinnost),
- poskytovatelem rezervačního systému,
- poskytovatelem IT služeb a web hostingů,
- poskytovatelem e-mailového/SMS upozornění,
- přepravci při dodání zboží,
- poskytovateli právních služeb,
- distributorem kosmetických produktů (NOMÉ beauty s.r.o., IČ: 21481385
DIČ: CZ21481385, se sídlem: K Beranovu 1234/6, 18400 Praha 8 zapsanou

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 402595) pouze v případě vyžití služby “NOMÉ kurýr”.

Osobní údaje nepředáváme do třetí země mimo EU či mezinárodní organizaci.

7. Práva zákazníka dle GDPR

Zákazník má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu osobních údajů,
- na výmaz osobních údajů,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. 1 tohoto sdělení, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu,
- podat stížnost u ÚOOÚ (www.uoou.cz).

8. Zabezpečení údajů

Správce osobních údajů přijímá odpovídající technická a organizační opatření, aby zajistil ochranu osobních údajů proti jejich náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zpřístupnění či zneužití.

Organizační opatření

- Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.
- Dokumenty obsahující osobní údaje (např. interní záznamy o poskytovaných službách, souhlasy) jsou uchovávány v uzamykatelných skříních nebo jiných zabezpečených prostorách.
- Osobní údaje nejsou zpřístupňovány třetím osobám bez zákonného důvodu nebo výslovného souhlasu klienta.

Technická opatření

- Elektronická zařízení (počítač, mobilní telefon, tablet) jsou chráněna přístupovým heslem, PIN kódem nebo biometrickým zabezpečením.
- Používané rezervační a evidenční systémy jsou zabezpečeny individuálními přihlašovacími údaji a splňují běžné bezpečnostní standardy.
- Pravidelně jsou prováděny aktualizace softwaru a bezpečnostní zálohy dat.
- Přístup k elektronickým údajům je omezen pouze na nezbytný rozsah.

9. Zásady používání cookies

Používání cookies může vést ke zpracování osobních údajů, které probíhá v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů.

Co jsou cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které jsou při návštěvě webových stránek ukládány do koncového zařízení uživatele (počítač, tablet, mobilní telefon). Cookies umožňují správné fungování webových stránek, zlepšují jejich uživatelskou přívětivost a umožňují analyzovat návštěvnost webu.

Jaké cookies používáme

Na webových stránkách správce mohou být používány následující druhy cookies:

a) *Technické (nezbytné) cookies*

Tyto cookies jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek a jejich základních funkcí. Bez těchto cookies by nebylo možné zajistit řádný provoz webu.

Tyto cookies:

- nevyžadují souhlas subjektu údajů,
- jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce,
- slouží výhradně k technickému zajištění provozu webu.

b) *Analytické cookies (pouze se souhlasem)*

Analytické cookies slouží k získávání statistických informací o návštěvnosti webových stránek a chování uživatelů, a to za účelem jejich dalšího zlepšování. Údaje jsou zpracovávány v anonymizované nebo agregované podobě.

Tyto cookies:

- se ukládají pouze na základě souhlasu subjektu údajů,
- slouží výhradně ke statistickým účelům.

Právní základ zpracování cookies

Právním základem pro zpracování cookies je:

- oprávněný zájem správce – u technických cookies
- souhlas subjektu údajů – u analytických a marketingových cookies

Souhlas je udělován prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě webových stránek.

Udělení a odvolání souhlasu

Subjekt údajů má možnost:

- udělit souhlas s používáním jednotlivých kategorií cookies,
- odmítnout používání volitelných cookies,
- kdykoliv změnit nebo odvolat svůj souhlas prostřednictvím nastavení cookies na webových stránkách,

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Doba uchování cookies

Cookies jsou ukládány po dobu nezbytně nutnou k naplnění jejich účelu nebo po dobu stanovenou v nastavení konkrétních cookies. Po uplynutí této doby jsou automaticky vymazány nebo anonymizovány.

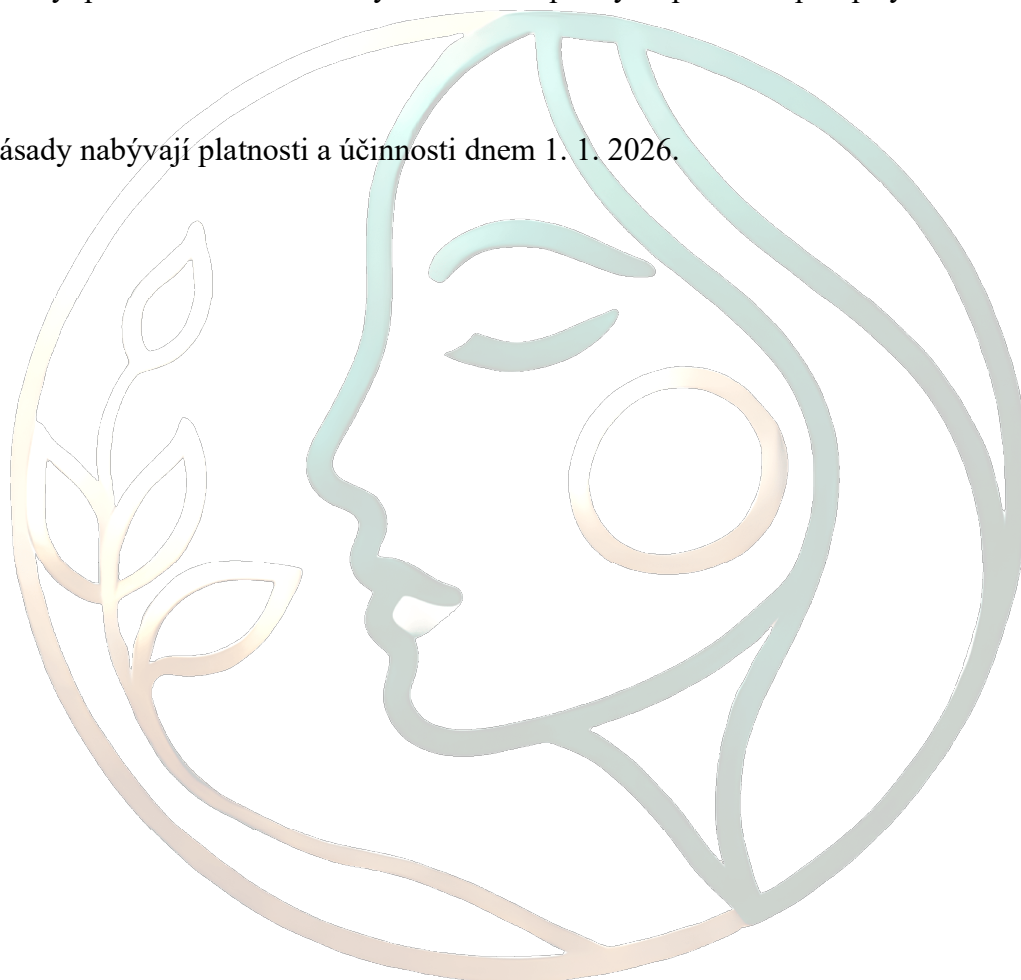
Nastavení cookies v prohlížeči

Subjekt údajů může používání cookies omezit nebo zcela zakázat také prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče. Omezení používání cookies může mít vliv na funkčnost webových stránek.

Závěrečná ustanovení

Tyto zásady používání cookies jsou nedílnou součástí Zásad ochrany osobních údajů (GDPR) a mohou být průběžně aktualizovány v souladu s platnými právními předpisy.

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2026.



BEAUTY
— BY HALADA —